

Allmänt

Dessa villkor gäller fr.o.m. den 1 januari 2021 för kunder på ADONnews, en annonsplattform som drivs av ADON InfoTech AB (org.nr. 556712-5231).

Behandling av personuppgifter

Vem är personuppgiftsansvarig?

ADON InfoTech AB är personuppgiftsansvarig för alla dina personuppgifter som behandlas inom ramen för tjänsten ADONnews.

Vilka uppgifter samlar vi in och behandlar?

Vi behandlar de personuppgifter som du måste lämna till oss för att bli kund på ADONnews, d.v.s. namn, e-postadress, telefonnummer (*användarkonto*) samt företagsnamn, organisationsnummer och fakturaadress (*företagskonto*).

Vi behandlar även de personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du kontakter vår kundtjänst via mail eller telefon.

Utöver de personuppgifter som anges ovan behandlar vi även IP-adress och analysdata på vår hemsida.

Vad är ändamålen med personuppgiftsbehandlingen?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

1. För att skapa ditt användarkonto.
2. För att skapa ditt företagskonto.
3. För att uppdatera dina adressuppgifter.
4. För att kunna fastställa din identitet
5. För att underlätta eventuella reklamationer.
6. För att skicka välkomstbrev, nyhetsbrev och erbjudanden till dig.
7. För att besvara frågor och göra uppföljningar efter kontakt med kundtjänst.

Vad är den rättsliga grunden för behandlingen?

Vad gäller punkterna ovan är den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter att vi ska kunna fullgöra det avtal du ingår med ADON InfoTech AB.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Vi raderar dina personuppgifter då de inte längre är aktuella eller nödvändiga eller när du begärt borttagning av ditt användarkonto och/eller företagskonto (Läs mer om detta under "Borttagning av konto" nedan).

Delar vi dina personuppgifter med andra parter?

Vi delar dina personuppgifter med:

- Polisen vid utredning av brott (om det är ett lagkrav).
- Företag som bearbetar och lagrar får personuppgiftsdatas (MongoDB Inc.: bearbetning, Amazon Web Services: lagring)
- Företag som hanterar användardata i syfte att förbättra användarupplevelsen på adonnews.com (Google: IP-adress, aktivitet på adonnews.com).
- Företag som tillhandahåller vår supportmail (HelpScout: mail-adress, namn)

I de fall vi överför dina uppgifter till ett annat företag som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av ett personuppgiftsbiträde har vi biträdesavtal på plats med strikta instruktioner om behandlingen av personuppgifter, konfidentialitet och säkerhet.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära en kopia av samtliga personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format i syfte att överföra dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). Du har även rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter samt begära begränsning av den personuppgiftsbehandling som rör dig. Om behandlingen av dina personuppgifter som du vill begränsa eller radera är nödvändig för att uppfylla dessa villkor kan ditt medlemskap emellertid komma att sägas upp till följd av begränsningen eller raderingen.

Observera att huvuddelen av all kommunikation från ADONnews sker via mail. Du kan när som helst avregistrera dig från nyhetsbrev och erbjudande-utskick, detta kan du göra direkt genom en länk i våra utskick eller genom att kontakta oss. Däremot kan du inte avregistrera dig från systemmail (t. ex. påminnelser, notiser och lösenordsåterställning) utan att ta bort ditt konto.

Vill du få tillgång till eller korrigera de personuppgifter som vi behandlar om dig eller utöva någon annan rättighet kan du göra det på www.adonnews.com genom att logga in på ditt konto eller genom att kontakta ADONnews support (kontaktuppgifter finns längst ner i detta dokument).

Om du tycker att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen (under namnändring till Integritetsskyddsmyndigheten).

Borttagning av konto

När du blir kund på ADONnews skapas två konton, ett användarkonto och ett företagskonto. Användarkontot låter dig logga in i systemet och företagskontot är det konto som binds med ett avtal samt hanterar din annonsering.

Ditt *användarkonto* gäller tillsvidare, och kan tas bort när som helst av endera part. För att radera ditt användarkonto, vänligen kontakta ADONnews kundservice (se kontaktuppgifter längst ner). Ditt konto tas bort senast 30 dagar efter det att vi mottagit ditt meddelande. Vi har rätt att när som helst radera ditt användarkonto med omedelbar verkan om det finns sakliga skäl.

Ditt *företagskonto* gäller tillsvidare, och kan tas bort när som helst av endera part. För att radera ditt företagskonto, vänligen kontakta ADONnews kundservice (se kontaktuppgifter nedan). Om företagskontot inte har ett aktivt avtal med ADONnews, tas kontot bort senast 30 dagar efter det att vi mottagit ditt meddelande. Har företagskontot däremot ett aktivt avtal tas kontot bort så fort avtalet löper ut och alla utestående fakturor betalas. ADONnews har rätt att när som helst radera ditt företagskonto med omedelbar verkan om det finns sakliga skäl.

Ändring av villkor

Vi har rätt att ändra dessa villkor från tid till annan. Ändringar av villkoren kommer att publiceras via e-post innan villkorsändringen träder i kraft.

Kontaktuppgifter

Mail: support@adonnews.com

Telefon: 040 655 35 00